



ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Работники сети отелей АККА, а именно отелей АККА Antedon, АККА Alinda и АККА Claros проявляют максимальное понимание при обработке ваших личных данных. В связи с этим, компания придает большое значение обработке, записи, передаче, обмену и хранению всех видов персональных данных лиц-потребителей наших товаров и услуг, а также всех юридических и физических лиц, связанных с деятельностью нашей компании в соответствии с Законом о защите персональных данных № 6698 (Закон ЗПД). Данная **пояснительная записка** подготовлена **акционерным обществом АККА ИНШ. ТУР. ТИДЖ.** (далее "**компания**"), **выступающим в качестве ответственного за обработку персональных данных лица**, с целью выполнения возложенных на компанию обязательств, возникающих в рамках ст. 10 "Обязанности ответственного за сбор и обработку данных по уведомлению", а также ст. 11 "Права заинтересованных лиц" Закона об защите персональных данных под номером 6698 (ЗЗПД) по разъяснению клиентам, партнерским организациям, а также юридическим и физическим лицам, связанным с деятельностью компании, целей обработки персональных данных, адресатов и целей передачи обработанных персональных данных, методов сбора персональных данных, а также правовой подоплеку и соответствующих прав.

Персональные данные и персональные данные особого характера

В соответствии с Законом ЗПД:

Под персональными данными понимаются все виды информации, относящейся к известным или идентифицируемым физическим лицам, их расе, этническому происхождению, политическим взглядам, философским, религиозным, конфессиональным или другим убеждениям, внешнему виду и одежде, членству в ассоциациях, фондах или профсоюзах, состоянию здоровья, интимной жизни, данным о судимости и мерах безопасности;

Под персональными данными особого характера понимаются биометрические и генетические данные.

Цель правового регулирования

Статья 1 Закона о персональных данных №6698 гласит: "Целью данного Закона является защита основных прав и свобод лиц, в особенности неприкосновенности частной жизни, а также регулирование процедур и принципов, которыми должны руководствоваться физические и юридические лица, занимающиеся обработкой персональных данных".

Виды собираемых персональных данных

- a) Идентификационная информация (имя, фамилия, пол, должность, место и дата рождения, гражданство; сведения о паспорте, визе или другая идентификационная информация, предоставляемая государством);
- b) Контактная информация (домашний и рабочий адрес, номер телефона и адрес электронной почты, прочая контактная информация, получаемая через третьих лиц-партнеров компании, таких как туристические агентства или другие поставщики услуг)
- c) Предпочтения и интересы клиентов (предпочтения в отношении обслуживания, даты заезда и выезда, приобретенные продукты и услуги, особые просьбы, тип номера, предпочитаемый этаж, газеты/журналы, спортивные и культурные интересы, предпочтения в отношении отдыха, запрашиваемые услуги, предоставленные вами сведения о других лицах, возраст детей, услуги по размещению гостей)
- d) Номера кредитной и дебетовой карт
- e) Информация об учетной записи онлайн-пользователя,
- f) Персональные данные или сведения о встречах и мероприятиях, поступивших из туристического агентства в связи с размещением в отеле
- g) Видеоинформация и записи, полученные с телефонного коммутатора

- h) Идентификатор учетной записи или пользователя социальной сети
- i) Прочие персональные данные или персональные данные особого характера, предоставляемая компании или ее поставщикам в связи с получением услуг
- j) Информация о доступе при использовании гостиничных информационных технологий (IP, MAC, местоположение и пр.)

Цели обработки персональных данных, цели и адресаты передачи персональных данных

Уважаемые гости, мы собираем ваши персональные данные в границах, установленных официальным законодательством, согласно с условиями и целями, определенными в ст. 5 и 6 Закона №6698, чтобы вы смогли воспользоваться предлагаемыми нами высококачественными продуктами и услугами, в соответствии со своими вкусами и привычками. В целях предоставления клиентам дополнительных услуг, предложений и возможностей, а также для повышения качества услуг мы делимся информацией с отечественными или зарубежными дочерними компаниями, прямыми или косвенными аффилированными компаниями и совместными предприятиями, с государственными учреждениями и организациями, уполномоченными запрашивать такие данные в качестве законодательного требования, а также с другими учреждениями, поставщиками, авторизованными дилерами и дистрибьюторами, деловыми партнерами при возникновении необходимости при выполнении договорной деятельности. Кроме того, в целях

- a) осуществления уставной деятельности компании в соответствии с требованиями законодательства,
- b) предложения продуктов и услуг, выполнения обязательств компании, учета записей и данных, выполнения обязательств по хранению, отчетности, уведомлению, налогообложению и прочих обязательств, вытекающих из отечественного и международного законодательства,
- c) предоставления специальных рекламных объявлений, оповещения о кампаниях, промоакциях и других преимуществах с целью осуществления продаж и рекламной деятельности, направленных на повышение качества услуг и продукции,
- d) отчетности с целью осуществления продаж и рекламной деятельности, а также проведения исследований CRM,
- e) получения обратной связи от клиентов с целью оценки и повышения качества обслуживания клиентов, управления жалобами, а также в отношении новых услуг и продуктов; предоставления сведений в ответ на ваши запросы и заявки,
- f) предоставления связи с клиентами в чрезвычайных ситуациях
- g) выполнения обязательств по хранению данных, отчетности, уведомлению, выполнения договорных обязательств, а также выполнения юридических обязательств, предъявляемых АККА Hotels в отношении использования этих услуг,
- h) управления финансовыми операциями, коммуникацией исследованиями рынка, снабжением, внутренними процедурами компании, реализуемыми АККА Hotels, а также контроля юридических процессов,
- i) изучения, оценки и реагирования на запросы государственных органов или клиентов,

персональные данные обрабатываются в соответствии с условиями и целями обработки, указанными в ст. 5 и 6 Закона №6698

Условия обработки персональных данных без получения на это прямого согласия

В соответствии со статьей 5 Закона о защите персональных данных компания может обрабатывать персональные данные без получения на это прямого согласия в нижеперечисленных случаях.

- a) Когда это напрямую разрешено законодательством.
- b) Необходимость защиты жизни или физической неприкосновенности лица, которое физически не в состоянии выразить свое согласие или не осознающего его юридической правомерности или же других лиц.
- c) Необходимость обработки персональных данных сторон договора при условии, что они напрямую связаны с подготовкой или исполнением договора.

- d) Необходимость выполнения правовых обязательств ответственным лицом по обработке данных.
- e) Предоставление личных данных общественности самим лицом.
- f) В случаях, когда обработка данных является обязательной для установления, использования или защиты прав.
- g) Необходимость обработки данных для обеспечения законных интересов ответственного лица при условии, что такая обработка не наносит ущерб основным правам и свободам соответствующего лица.

Методы и юридически обоснования сбора персональных данных

В целях предложения, реализации и предоставления продуктов и услуг компании на наивысшем уровне обслуживания и в правовых рамках, а также в целях выполнения договорных и юридических обязательств компании перед ее деловыми партнерами в соответствии с вышеизложенными целями персональные данные собираются АККА Hotels в устной, письменной или электронной форме через онлайн-сервисы, такие как веб-сайт и контрактные веб-сайты компании, через физическую среду и службу компании по работе с клиентами, передающих все виды устной и письменной информации, а также другие источники, такие как деловые партнеры, поставщики и туристические агентства, социальные сети исключительно в рамках правового законодательства при условии, что они напрямую связаны с вышеупомянутыми целями, заключением или исполнением договора, а также другими правовыми исключениями, перечисленными в статье 5 Закона.

Процессы, связанные со сбором персональных данных

Персональные данные могут собираться в различных ситуациях, в том числе в процессе:

- бронирования и оплаты номеров и услуг
- регистрации и выезда из отеля
- предоставления услуг отелем
- обработки запросов, жалоб, предложений и / или урегулирования споров
- мероприятий и программ отеля
- маркетинговых и рекламных программ или мероприятий
- опроса клиентов (например, опрос в отношении качества обслуживания гостей)
- электронной корреспонденции и информационных рассылок
- работы туроператоров, туристических агентств, системы бронирования и пр.
- определения IP-адреса, файлов куки
- заполнения онлайн-форм (например, онлайн-форм, опубликованных на веб-сайте компании)

Период хранения личных данных

В соответствии с Законом о защите персональных данных, по достижению цели обработки персональных данных и/или по истечению периода хранения данных согласно ст. 7 / f.1. Закона о защите персональных данных персональные данные, обрабатываемые в целях, указанных в настоящем документе, удаляются, уничтожаются или используются в анонимизированном виде.

Права владельца персональных данных:

В рамках ст. 11 Закона о защите персональных данных, а также полного текста Закона, сообщаем вам о том, что в отношении использования персональных данных вы имеете право на:

- a) Получение информации о статусе обработки персональных данных,
- b) Запрос на получение информации в случае, если персональные данные уже обработаны,
- c) Получение информации о целях обработки и о надлежащем использовании персональных данных,
- d) Получение сведений о предоставлении ваших персональных данных третьим лицам внутри страны или за рубежом,
- e) Требование исправления персональных данных в случае их неполной или неправильной обработки,
- f) Требование удаления или уничтожения персональных данных на условиях, указанных в статье 7,
- g) Запрос о передаче ваших персональных данных третьим лицам в рамках выполнения пунктов (e) и (f),

h) Возражение против публикации результатов обработки и анализа персональных данных, выполненных посредством автоматических систем,

i) Требование устранения ущерба в случае его возникновения из-за незаконной обработки персональных данных,

В соответствии со ст. 11 Закона № 6698 "О защите персональных данных", если вы желаете воспользоваться своими правами, необходимо заполнить Форму запроса информации в рамках Закона о защите персональных данных, размещенную на нашем сайте и отправить ее обычной или электронной почтой по адресу: akkaturizm@hs03.kep.tr. Полученные запросы рассматриваются бесплатно в течение максимум тридцати дней. Тем не менее, в случае, если при выполнении операций по рассмотрению запроса компанией несутся расходы, с заявителя взимается плата по тарифам, указанных в Рекомендациях по процедурам и принципам работы ответственных за обработку персональных данных, предоставленных Советом по защите персональных данных.